

Das Servicekonto der Harfensteller - Apotheken



Aus Liebe  zu Ihrer Gesundheit


Harfensteller
Wollhaus • Erlenbach • Weinsberg

www.harfensteller.de

Hinweise zum Datenschutz - Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf der Rückseite abgedruckt.

Um Ihnen unser umfangreiches Serviceangebot zukommen lassen zu können, benötigen wir von Ihnen persönliche Angaben. Diese speichern wir in unserer Datenverarbeitung. Zusätzlich speichern wir auch Ihre in unserer Apotheke bzw. in einer unserer Filialapotheke gekauften Arzneimittel. Wir versichern Ihnen, dass diese Daten ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens und nur zu Ihrer Beratung und Betreuung genutzt werden.

Sie können Ihre unten abgegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden dann in unserer Kundenkartei gelöscht. Wegen Art. 7 Abs. 3 S. 3 DS-GVO weisen wir Sie darauf hin, dass der Widerruf nur in die Zukunft gilt.

Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns.

Vorname/Nachname:

Straße, Haus-Nr.:

PLZ, Wohnort:

Telefon: **Email:**

Geburtsdatum: **Krankenkasse:**

Chron. Erkrankungen/bekannt Allergien:

Befreit: Ja Nein **Gültig bis:**

Mit der in den „Datenschutzbestimmungen“ beschriebenen Speicherung und Nutzung meiner Daten bin ich einverstanden.

X Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit künftiger Wirkung widerrufen. Der Widerruf kann mündlich, per Email an apotheke@harfensteller.de oder schriftlich erfolgen.

Ort/Datum **Unterschrift**

Heilbronn

Harfensteller Apotheke Wollhaus
Am Wollhaus 4
74072 Heilbronn
Tel. 07131 991990 Fax 07131 991999
apotheke@harfensteller.de

Erlenbach

Harfensteller Apotheke Sulmtal
Talstraße 1
74235 Erlenbach
Tel. 07132 5299 Fax 07132 3835285
erlenbach-apo@harfensteller.de

Weinsberg

Harfensteller Apotheke Traubenplatz
Traubenplatz 3
74189 Weinsberg
Tel. 07134 9198410 Fax 07134 9198419
weinsberg@harfensteller.de

Homepage und Apotheken APP

www.harfensteller.de

APP Harfensteller Apotheken



Harfensteller

Heilbronn • Weinsberg • Erlenbach

Datenschutzbestimmungen

Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte die Harfensteller Apotheke (nachfolgend: „die Apotheke“), Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wer auf die von Ihnen hinterlegten Daten Zugriff hat.

Die Apotheke unterwirft sich folgenden Grundsätzen beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Apotheke verarbeitet und verwendet Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union und der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland. Die Apotheke nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen des Kundenkartenservices und gibt die Daten an keinen Dritten weiter.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Bereitstellung des Kundenkartenservices erforderlich. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten an uns besteht nicht. Das Nichtbereitsstellen Ihrer Daten hat jedoch zur Folge, dass wir den Kundenkartenservice nicht anbieten können.

Die Apotheke verwendet die von Ihnen angegebenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung ausschließlich für den beabsichtigten Zweck, d.h. im Rahmen des Kundenkartenservices. Hierbei werden Ihre personenbezogenen Daten unter anderem verwendet zum:

- Zweck der Abrechnung mit der privaten Krankenversicherung
- Zweck der Arzneimitteltherapiesicherheit (z.B. Abgleich der Wechselwirkungen von Medikamenten, Berücksichtigung von Allergien, Erkrankungen und Befunden, Erstellen und Aktualisieren eines Medikationsplans)
- Zweck der Erstellung von Zuzahlungsquittungen für die Befreiung von der Zuzahlungspflicht und deren Verarbeitung über das entsprechend beauftragte Apothekenrechenzentrum
- Zweck von Werbemaßnahmen
- Zweck von Geburtstagsgrüßen, Gewinnspielen

Eine Speicherung Ihrer im Rahmen des Kundenkartenservices uns zur Verfügung gestellten Daten erfolgt grundsätzlich nicht länger, als dies betrieblich (zur Bereitstellung des Kundenkartenservices) bzw. gesetzlich (zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach der Abgabenordnung) erforderlich ist. Die Apotheke erklärt ausdrücklich, dass eine Weitergabe an Dritte nicht erfolgt.

Sofern eine Rücksprache mit behandelnden Ärzten/Zahnärzten aufgrund arzneimittelbezogener Probleme nötig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, dass unsere Apotheke diesen Kontakt aufnimmt. Sie entbinden für diesen Fall sowohl das pharmazeutische Personal der Apotheke, als auch Ihren Arzt/Zahnarzt von der Schweigepflicht.

Zum Betrieb des Kundenkartenservices bedient sich die Apotheke sog. Auftragsverarbeiter, d.h. solcher Unternehmen, die im Auftrag der Apotheke Daten verarbeiten (z.B. Hostler oder Rechenzentren). Ein Zugriff auf Ihre Daten ist durch den Auftragsverarbeiter Awinta grundsätzlich möglich. Als in Deutschland ansässiges Unternehmen ist es zur Einhaltung desselben Datenschutzniveaus verpflichtet wie die Apotheke.

Sie können von der Apotheke hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

- Auskunft in Form einer Kopie der personenbezogenen Daten und der dazugehörigen Informationen,
- Bereitstellung in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format,
- im Falle ihrer Unrichtigkeit deren Berichtigung,
- insb. im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung oder der Erledigung ihres Zwecks die Löschung sowie
- in bestimmten Fällen die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen.

Diese Einwilligungserklärung zur Verarbeitung, Speicherung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Kundenkartenservices können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sodass die Apotheke Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.

Sollten Sie der Auffassung sein, die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Apotheke entspreche nicht den gesetzlichen Anforderungen, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen.

Bei Fragen rund um die Verarbeitung Ihrer Daten, insb. zu Ihren gesetzlichen Rechten, können Sie sich jederzeit an das Apothekenpersonal oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Dr. Georg Schröder, legal data Schröder Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Prannerstr. 10, 80333 München,
Telefon: +49-89 - 954 597 520, E-Mail: georg.schroeder@legaldata.law

 **Kompetenz+Preis**

Harfensteller

Heilbronn • Weinsberg • Erlenbach